

2024年8月7日

お客さま各位

おわびとお知らせ

【JAL PLAZA 成田空港「<辻利兵衛本店>京抹茶 竹バウム」賞味期限誤表示】

平素より、弊社 JAL PLAZA をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、JAL PLAZA にて販売しております「<辻利兵衛本店>京抹茶 竹バウム」につきまして、成田空港 おみやげプラザ店にて、下記販売対象期間において賞味期限の印字ミスがあった商品が販売されていたことが判明いたしました。お買い求めいただきましたお客さまには、多大なご迷惑をお掛けし、心よりおわび申し上げます。

つきましては、お心当たりのあるお客さまにおかれましては、大変お手数ではございますが、下記連絡先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

今後とも安心して商品をお召し上がりいただけますよう、より一層の品質管理に努めてまいりますので、本件につきまして、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品：「<辻利兵衛本店>京抹茶 竹バウム」 1,944円(税込)

記載内容：賞味期限 誤) 2024年9月20日 → 正) 2024年8月27日

販売対象期間：2024年7月24日(水曜日)～8月6日(火曜日)

販売店舗：JAL PLAZA 成田空港 おみやげプラザ店 (成田空港本館4階)

連絡先：株式会社辻利兵衛本店

(担当 山本)

電話番号 0774-23-1111

受付時間 平日 9:00～17:00

※ご連絡をいただきましたお客さまへお品代のご返金、または正規の賞味期限を記載した商品をお送りする対応をさせていただきます。まずは上記連絡先までご連絡をいただきますようお願いいたします。

※お客さまよりお知らせいただきました住所、氏名等のお客様個人情報、本件の目的以外に使用いたしません。

以上