

お知らせ

【 トカチカラ「十勝ミルクチーズせんべい」商品回収に関するお詫び 】

平素より弊社 JAL PLAZA をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、JAL PLAZA にて販売しております「トカチカラ 十勝ミルクチーズせんべい」におきまして、一部の商品より湿気りの発生が確認されましたので、当該対象ロット品が自主回収されることとなりました。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品をお買い求めいただきましたお客さまで心当たりがございましたら、お手数でございますが、下記連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後、より一層「販売時の管理体制の強化」に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026 年 9 月 7 日

記

対象商品 トカチカラ「十勝ミルクチーズせんべい 12 枚・36 枚」

対象ロット 消費期限（2026 年 10 月 24 日～2026 年 12 月 15 日）

販売店舗 JAL PLAZA

新千歳空港（出発ロビー店・14 番ゲートショップ・中央ゲートショップ）

函館空港店・釧路空港店・女満別空港店・帯広空港店・旭川空港店

羽田空港（FLIGHT SHOP）

連絡先 長谷製菓株式会社 お客様センター〔商品回収係〕

住 所：北海道川上郡弟子屈町摩周 2-4-7

電 話：0120-312-124（フリーダイヤル）

メール：toiawase@hase-seika.co.jp

（受付時間：9：00～17：00 ※土日祝を除く）

以上

※ お客さまよりお知らせいただきました住所、氏名等のお客様個人情報、本件の目的以外に使用いたしません。