

2025年10月20日

## おわびとお知らせ

### 【JAL PLAZA 那覇空港「石垣島産天然洗い太もずくたれ付き」要冷蔵の商品を常温で販売】

平素より、弊社 JAL PLAZA をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、JAL PLAZA 那覇空港店にて販売しております下記「石垣島産天然洗い太もずくたれ付き」につきまして、冷蔵ケースの不具合により下記の期間、保存方法が要冷蔵（1～10℃以下）の商品を常温下で3個販売していることが判明致しました。お買い求めいただきましたお客様には、多大なご迷惑をお掛けし、心よりおわび申し上げます。

つきましては、当該商品を下記記載の販売日時にお買い求めいただきましたお客様で、お心当たりがございましたら、大変お手数ではございますが、弊社連絡先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑を今後につきまして、より一層販売時の管理体制強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

対象商品：「石垣島産天然洗い太もずくたれ付き」 830円(税込)

JANコード：4528070000110

消費期限：2025年11月15日

内 容：保存方法「要冷蔵（10℃以下）」の商品を、常温下に陳列し販売してしまいました。

販売日時：2025年10月20日(月曜日) 6:30～12:00

販売店舗：JAL PLAZA 那覇空港 出発ロビー1号店

(那覇空港ターミナルビル2階 出発手荷物検査場A向い)

販売数量：3個

連絡先：株式会社 JALUX エアポート那覇空港 出発ロビー1号店

住所 沖縄県那覇市鏡水150番地 那覇空港国内旅客ターミナルビル

担当者 田港（たみなと）

電話番号 098-857-6872

受付時間 6:30～20:30 ※店舗年中無休

※お客様よりお知らせいただきました住所、氏名等のお客様個人情報は、本件の目的以外に使用いたしません。

以上